

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

KÓD OBJEDNÁVKY NEBO FAKTURY:



Jméno a příjmení

Telefon

E-mail

Zkontrolujte prosím adresu, pro zaslání vyřešené reklamace:

ZDE VYPLŇTE PROSÍM: reklamované zboží, popis závady a preferovaný způsob vyřízení reklamace

Preferovaný způsob vyřízení reklamace: a) oprava b) výměna c) sleva d) odstoupení od smlouvy:

DALŠÍ POLE PROSÍM NECHTE PRAZDNÉ, NEVYPLŇUJTE

Datum přijetí

Datum objednávky

Obsah balení

Stav při přijetí

Sériové číslo

Přijal (datum a čas)

Poštovné platil

VYJÁDRĚNÍ SERVISNÍHO ODDĚLENÍ

Status reklamace

Datum ukončení

Za servisní oddělení zpracoval

Za obchodní oddělení zpracoval

Předáním do reklamačního řízení, zákazník souhlasí s obchodními podmínkami.

<https://www.konzoleahry.cz/reklamace/>

<https://www.konzoleahry.cz/obchodni-podminky/>

KONZOLE a HRY, s.r.o.; IČO: 05154456; DIČ: CZ05154456, sídlo: Revoluční 1104/3, Plzeň 31200

Spisová značka: C 35409 vedená u Krajského soudu v Plzni